

# Reise- und Vertragsbedingungen 2018/19 von Wanderlust, Barbara Steinmann, CH-7104 Versam

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an einer Wanderlust-Reise. Es gelten die untenstehenden Bestimmungen.

## 1. Vertragsabschluss, Anmeldung, Bedingungen

### 1.1 Anmeldung

Sie können sich über unsere Website, telefonisch, mit dem Anmelde-talon per Post oder über eine von uns anerkannte Buchungsstelle anmelden. Der Vertrag zwischen Ihnen und Wanderlust kommt mit der vorbehaltlosen Bestätigung von Wanderlust zustande. Wir empfehlen, diese Vertragsbedingungen sorgfältig durchzulesen. Bei Reisen, welche nicht von Wanderlust organisiert und durchgeführt werden, gelten die Reise- und Vertragsbedingungen des jeweiligen Veranstalters, welche Ihnen vor Vertragsabschluss zugeschickt werden.

**Hinweis:** Auf der Anmeldung müssen Vorname und Name genau wie in Ihrem Reisepass angegeben werden, da es sonst zu Mehraufwand bei der Ticket- und Visaausstellung, etc. kommen kann. Solche Mehrkosten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Fluggesellschaften behandeln unter Umständen Namensänderungen wie Annullierungen, sodass die vollen Annullierungskosten und das neue Ticket, allenfalls zu einem höheren Preis, bezahlt werden müssen.

### 1.2 Teilnahmebedingungen

Die Anforderungen für unsere Reisen und Touren sind im jeweiligen Detailprogramm definiert. Einige Reisen führen in die Berge in Höhen über 5000 Meter über Meer. Je nach Programm wandern/trekken wir pro Tag mehrere Stunden. Für die Teilnahme an einigen Reisen ist daher eine gute Gesundheit und entsprechende Kondition Voraussetzung. Einzelheiten dazu finden Sie im jeweiligen Reise-programm. Die Teilnehmer verpflichten sich für ein entsprechendes Training und körperliche Fitness zu sorgen und auch die sonstigen Anforderungen und Ausrüstungsvorschriften gemäss Reiseunterlagen zu erfüllen. Bei Asienreisen und in Schwellenländern wird speziell auf die mangelnde medizinische Versorgung, die schlechte Erschliessung und die eingeschränkte Kommunikation hingewiesen.

**Allergien, Medikamente, etc.:** Sind Sie auf Medikamente angewiesen oder haben Sie Allergien oder sonstige Beschwerden, ist dies auf der Anmeldung zu vermerken. Das gilt auch für bestehende Krankheiten oder Leiden, welche für die Reise von Bedeutung sein können. Sie sind für die Mitnahme von genügend Medikamenten für die gesamte Reise selbst verantwortlich und müssen frühzeitig abklären, ob die Einfuhr Ihrer Arzneimittel zulässig ist.

## 2. Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen

### 2.1 Leistungen

Die im Reisepreis enthaltenen Leistungen sind in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung definiert.

### 2.2 Preis

Die jeweiligen Preise sind in der Reiseausschreibung ersichtlich. Falls nicht anders erwähnt gelten die Preise pro Person mit Unterkunft im Doppelzimmer/Doppelzelt.

### 2.3 Einzelzimmer/Einzelzelt

Bei vielen Reisen ist es möglich, gegen Zuschlag ein Einzelzimmer, resp. Einzelzelt zu buchen. Bei Übernachtungen in einfachen Unterkünften (Gasthäusern, Hütten, Lodges) können diese nicht garantiert werden. Dies ist im Reisepreis berücksichtigt und berechtigt nicht zu einer Preisreduktion. Die Höhe des Einzel-Zuschlages entnehmen Sie der Reiseausschreibung oder erfragen Sie bei der Buchungsstelle.

### 2.4 Halbes Doppelzimmer/Doppelzelt

Alleinreisende Teilnehmer haben die Möglichkeit ein Doppelzimmer/Doppelzelt mit anderen Reiset Teilnehmern zu teilen. Falls bis 3 Wochen vor Abreise kein(e) Zimmerpartner(in) gefunden wird, müssen wir einen Einzelzimmer-Zuschlag verrechnen. (Ausser es ist im Detailprogramm anders definiert).

Ihre Verpflichtung aus der Anmeldung lautet sowohl auf den Preis im Doppelzimmer/Doppelzelt als auf den Preis mit Einzelzimmer-Zuschlag. Falls wir Ihnen den Aufpreis für Einzelzimmer, resp. halbes Doppelzimmer nachträglich verrechnen müssen, handelt es sich ausdrücklich nicht um eine Vertragsänderung, welche zu einer kostenlosen Annullierung berechtigen würde.

### 2.5 Kleingruppe

Die Durchführung von Gruppenreisen zum angegebenen Preis basiert auf einer Mindestteilnehmerzahl. Einzelne Reisen werden auch mit weniger Teilnehmern durchgeführt. Details und Kleingruppenzuschläge finden Sie in der Reiseausschreibung. Die Anmeldung des Reisenden gilt sowohl bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl als auch für die Durchführung der Reise mit Kleingruppen-Zuschlag.

### 2.6 Zahlungsbedingungen

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie unsere Bestätigung, welche auch als Rechnung dient. Die Anzahlung bei Arrangements mit Flug beträgt 30 % des Gesamtpreises, mindestens aber CHF 500.- pro Person, zahlbar innert 10 Tagen. Die Restzahlung hat bis spätestens 30 Tage\* vor Abreise zu erfolgen. \*Ausnahmen sind im Detailprogramm definiert. Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Abreise ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist kann Wanderlust nach Verstreichen einer kurzen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Annullierungskosten gemäss Ziffer 3 geltend machen.

Für alle übrigen Wanderreisen und Touren gelten die Zahlungsbedingungen im entsprechenden Detailprogramm.

### 2.7 Preisänderungen

Preisänderungen aus folgenden Gründen bleiben vorbehalten (sofern der Grund zur Preiserhöhung bei Vertragsabschluss noch nicht eingetreten oder voraussehbar gewesen ist):

- Erhöhung der Transportkosten (z.B. Treibstoffaufschläge)
- neu eingeführte oder erhöhte Abgaben oder Gebühren (z.B. erhöhte Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren, erhöhte Nationalpark- oder Trekkinggebühren, etc.)
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen
- erklärbare Druckfehler in den Ausschreibungen

Allfällige Preiserhöhungen werden spätestens 3 Wochen vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 % des Gesamtpreises, kann der Kunde innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurücktreten. Zuschläge für Einzel- statt Doppelzimmer und Kleingruppenzuschläge gemäss Reiseausschreibung sind von dieser Regelung ausgenommen.

## 3. Umbuchungen, Annullationsbedingungen, Reiseabbruch durch Teilnehmer

### 3.1 Annullation und Umbuchung durch Teilnehmer

Eine Annullation oder Umbuchung hat schriftlich per E-mail oder Brief zu erfolgen. Für Reisen mit Flug gelten folgende Bestimmungen (alle ändern Reisen gemäss Angaben im Detailprogramm): Bis 120 Tage vor Abreise wird für Annullierungen oder Umbuchungen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 200.- pro Person erhoben. Zusätzlich gehen die Kosten für bereits eingeholte Visa sowie auch Kosten für andere, bereits vorbezahlte Leistungen, welche nicht rückerstattbar sind zu Ihren Lasten. Ferner werden Ihnen auch die von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellten Annullierungskosten verrechnet. Aufgrund der notwendigen langfristigen Planung müssen wir die Flugtickets sehr früh buchen. Es kann vorkommen, dass Tickets nicht annulliert oder umgebucht werden und die Fluggesellschaft den gesamten Flugpreis in Rechnung stellt. Bei kurzfristigeren Umbuchungen/Annullierungen werden zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Gebühren (in % des Gesamtpreises erhoben):

- 120 - 90 Tage vor Abreise 30 %
- 89 - 60 Tage vor Abreise 40 %
- 59 - 30 Tage vor Abreise 60 %
- 29 - 9 Tage vor Abreise 80 %
- 8 - 0 Tage vor Abreise und „no show“ 100 %

Umbuchungen sind nur innerhalb der publizierten Reisedaten und mit ausdrücklicher Zustimmung von Wanderlust möglich.

Umbuchungen werden wie Annullierungen behandelt.

Der Tag des Eintreffens Ihrer Annullierung/Umbuchung gilt als Berechnungsgrundlage. Fällt dieser auf einen Samstag, Sonn- oder Feiertag, ist der nächste Arbeitstag massgebend.

### **3.2 Vorzeitige Rückreise, Reiseabbruch durch Teilnehmer**

Wenn Sie Ihre Reise aus irgendwelchen Gründen abbrechen müssen oder Leistungen während der Reise ändern, besteht kein Rückerstattungs-Anspruch. Die Reiseleitung oder lokale Vertretung wird Ihnen in dringenden Fällen (Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen, etc.) bei der Organisation Ihrer Rückreise oder Änderung soweit möglich behilflich sein. Bei Reiseabbruch oder Änderung der Reiseleistungen gehen die (Zusatz-)kosten zu Ihren Lasten. Bitte klären Sie in diesem Zusammenhang auch die Hilfestellung und Bedingungen Ihrer (Reise)versicherungen ab.

## **4. Annullation, Programmänderung, Reiseabbruch durch Wanderlust**

### **4.1 Mindestteilnehmerzahl**

Unsere Reisen und Touren basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl. Wird diese nicht erreicht, so ist Wanderlust berechtigt, die Reise bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Ist auf der Ausschreibung ein Kleingruppenzuschlag aufgeführt, kann Wanderlust die Reise auch als Kleingruppe durchführen (siehe Ziffer 2.5). Im Falle einer Reiseabsage werden alle bereits geleisteten Zahlungen vollumfänglich rückerstattet. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **4.2 Programmänderungen, Annullation der Reise, Reiseabbruch**

Wanderlust-Touren und -Trekking finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Wanderlust behält sich jedoch, auch in Ihrem Interesse, das Recht vor einzelne Leistungen oder das Reiseprogramm zu ändern, falls unvorhergesehene oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern. Wanderlust bemüht sich ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten

In seltenen Fällen kann es auch nötig sein, eine Reise oder Tour abzuzugeln oder vorzeitig abzubreaken. Solche Umstände sind u.a. Streiks, behördliche Massnahmen oder höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen, kriegerische Ereignisse, etc.) oder andere Umstände, welche die Reise verunmöglichen, erheblich erschweren oder eine erhebliche Gefährdung der Teilnehmer mit sich bringen. Treten diese Änderungen vor Abreise ein, werden die bereits bezahlten Beträge zurückerstattet nach Abzug der bereits angefallenen Kosten (z.B. Kosten für Visa und Permit, ausgestellte Flugtickets, Zahlungen an Hotels, Agenten, usw.). Diese bereits angefallenen und nicht rückerstattbaren Kosten gehen zu Lasten des Reiseteilnehmers.

Treten diese Änderungen während der Reise ein, dann richten sich Ihre Rechte nach Ziffer 8. Werden Programm- und Leistungsänderungen oder Leistungsausfälle während der Reise durch Höhere Gewalt verursacht, gehen mögliche Zusatzkosten zu Lasten des Reisenden.

## **5. Mitwirkungspflichten, Gesundheit der Teilnehmer**

**5.1** Reisen in fremde Länder setzen voraus, dass sich die Teilnehmer den fremden Sitten und Gebräuchen anpassen.

Teilnehmer, welche die Reisegruppe nachhaltig stören, nicht gewillt sind, sich den Gepflogenheiten des Reiselandes anzupassen oder sich oder andere Mitreisende durch ihr Verhalten gefährden, können von der Reiseleitung ausgeschlossen werden. Rückreisekosten, etc. gehen zu Lasten des Teilnehmers und der bezahlte Reisepreis wird nicht rückerstattet.

**5.2** Im Falle von gesundheitlichen Problemen eines Teilnehmers ist die Reiseleitung ermächtigt, die notwendigen medizinischen, transporttechnischen und anderen nötigen Massnahmen zu veranlassen, entsprechend den Gegebenheiten wie sie zum Zeitpunkt des Eintreffens des Vorfalles als angemessen erscheinen. Die entsprechenden Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

## **6. Versicherungen**

Die Teilnehmer haben selbst für einen genügenden Versicherungsschutz zu sorgen. Wanderlust vermittelt keine Reiseversicherungen. Der Abschluss einer Annullationskosten- und Assistance-Versicherung mit Deckung von Extrarückreisekosten und Evakuierung ist bei Auslandstouren obligatorisch. Diese Versicherung muss innert 8 Tagen

ab Buchungsbestätigung bis zum Tourende gültig sein. Prüfen Sie bitte auch die ausreichende Auslanddeckung Ihrer Kranken- und Unfallversicherung sowie die Diebstahlversicherung. Ihre Versicherungsgesellschaft und/oder eine auf Reiseversicherungen spezialisierte Versicherung können Ihnen weiterhelfen. Die empfohlene Versicherungsdeckung für CH-Touren entnehmen Sie dem entsprechenden Detailprogramm.

## **7. Einreise- und Gesundheitsvorschriften**

**7.1** Sie sind für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen verantwortlich. Ebenso macht Wanderlust ausdrücklich aufmerksam auf die gesetzlichen Folgen verbotener Waren- und anderer Einfuhren. Sind Ihre Reisedokumente nicht korrekt oder vollständig, kann Ihnen der Flug verweigert werden oder es ist eine Einreiseverweigerung mit zwangsweiser Rückführung möglich. Diese Kosten gehen zu Ihren Lasten.

### **7.2 Reisedokumente**

Sie sind für die Vollständigkeit und vorgeschriebene Gültigkeit Ihrer Reisedokumente wie Pass, Visa, Gesundheits-Dokumente etc. selbst verantwortlich.

### **7.3. Visa**

Wanderlust weist in den Programmausschreibungen auf die gültigen Einreisebestimmungen hin. Diese können kurzfristig ändern. Informieren Sie sich auf den Webseiten der jeweiligen Botschaften. Für Asienreisen benötigen Sie in der Regel ein Visum. Bei den meisten Reisen ist das Visum nicht inbegriffen. In diesem Fall sind Sie für die fristgerechte Einholung des Visums zuständig und erhalten die entsprechenden Unterlagen zusammen mit der Reisebestätigung.

### **7.4 Gesundheitsbestimmungen und Impfungen**

Angaben zu den vorgeschriebenen und empfohlenen Impfungen sowie Gesundheitsbestimmungen sind in der Reiseausschreibung publiziert oder werden Ihnen bei Buchung der Reise mitgeteilt und in der Bestätigung wiederholt. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, sich vor Buchung Ihrer Reise, spätestens aber 6 Wochen vor Abreise bei Ihrem Haus- oder Tropenarzt über einen allfälligen zusätzlichen individuellen Impfschutz etc. zu informieren. Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.safetravel.ch](http://www.safetravel.ch).

## **8. Haftung**

### **8.1 Allgemein**

Wanderlust hat die Reiseausschreibungen und Auswahl der an der Reise beteiligten Unternehmen mit aller Sorgfalt vorgenommen und die Reise fachmännisch organisiert. Bei Touren im Ausland arbeitet Wanderlust mit professionellen PartnerInnen zusammen, die den lokalen Gesetzesbestimmungen unterliegen. Wanderlust verfügt über die gesetzlich geforderte Haftpflichtversicherung.

### **8.2 Leistungsausfall**

Wanderlust vergütet den Ausfall vereinbarter Leistungen oder die zusätzlich entstandenen Kosten soweit es der Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und kein Verschulden Ihrerseits vorliegt. Die Haftung für andere als Personenschäden (Sachschäden, reine Vermögensschäden, usw.) ist auf den doppelten Reisepreis pro Person beschränkt. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen, siehe Ziffer 8.3.1.

### **8.3 Haftungsbeschränkung, Haftungsausschüsse**

#### **8.3.1 Internationale Abkommen, nationale Gesetze**

Enthalten internationale Abkommen oder nationale Gesetze Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages, so kann sich Wanderlust auf diese berufen und haftet nur im Rahmen dieser Abkommen oder nationalen Gesetze. Internationale Abkommen dieser Art bestehen insbesondere im Transportwesen (Flug-, Eisenbahn-, Schiffsverkehr). Weitergehende Haftungsbeschränkungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

#### **8.3.2 Haftungsausschlüsse**

Wanderlust haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgendes zurückzuführen ist:

a) Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise

b) nicht abwendbare oder unvorhersehbare Versäumnisse Dritter, die an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt sind.

c) höhere Gewalt oder ein Ereignis, welches Wanderlust oder ein Leistungsträger oder die Buchungsstelle trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

**8.3.3** Durch Ihre Buchung anerkennen Sie die Risiken von Trekking- und Outdoor-Aktivitäten. Auf Wanderungen im Gelände und ggf. abseits von markierten Wegen, können Sie mit Einflüssen konfrontiert werden, die niemals vorhersehbar sind. Wanderlust haftet nicht für Unfälle, die nicht auf grobes Verschulden zurückzuführen sind. Für diese Fälle sind Ansprüche ausgeschlossen.

#### **8.3.4 Lokale Veranstaltungen**

Wanderlust haftet nicht für Aktivitäten und Ausflüge welche am Reiseziel gebucht wurden, bzw. nicht im vereinbarten Reiseprogramm enthalten sind.

#### **8.4 Vertane Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreude**

Wanderlust haftet nicht für vertane Urlaubszeit, entgangene Urlaubsfreuden, Frustrationsschäden usw.

#### **8.5 Ausservertragliche Haftung**

Die ausservertragliche Haftung ist soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen.

#### **8.6 Verjährungs- und Verwirkungsfristen**

Sofern Sie Ihre Ansprüche nicht innert 30 Tagen nach vertraglichem Reiseende bei Wanderlust anmelden, verirken alle Ansprüche auf Schadensatz, Minderung, etc. (siehe Ziffer 9). Sämtliche Ansprüche verjähren innert einem Jahr nach vertraglichem Reiseende.

Kürzere gesetzliche Verwirkungs- und Verjährungsfristen bleiben vorbehalten. Dasselbe gilt für längere zwingende, vertraglich nicht abänderbare Verwirkungs- und Verjährungsfristen.

### **9 Beanstandungen**

#### **9.1 Beanstandung, Abhilfe verlangen**

Haben Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen oder erleiden Sie einen Schaden, so müssen Sie dies unverzüglich der Reiseleitung, unserer lokalen Vertretung oder dem entsprechenden Leistungsträger (z.B. Hotel) bekannt geben. Dies ermöglicht in der Regel eine direkte Abhilfe vor Ort. Ihre Beanstandung mit Abhilfeverlangen vor Ort ist zwingende Voraussetzung um später Ersatzansprüche geltend zu machen.

#### **9.2 Keine Lösung vor Ort**

Ist vor Ort keine Abhilfe möglich, müssen Sie eine schriftliche Bestätigung einfordern, die Ihre Beanstandung und deren Inhalt umfasst. Lokale Vertretungen, Reiseleiter und Leistungsträger sind nicht berechtigt Schadenersatzforderungen anzuerkennen.

#### **9.3 Nach Ihrer Rückkehr**

War vor Ort keine Abhilfe möglich, müssen Ihre Beanstandungen sowie die am Reiseort eingeholte Bestätigung innerhalb von 30 Tagen nach vertraglichem Reiseende schriftlich bei Wanderlust oder Ihrer Buchungsstelle eingereicht werden. Bei Nichteinhalten dieser Bedingungen erlöschen und verirken sämtliche Ansprüche (Ziffer 8.6)

### **10. Verspätete Rückreise, Planung nach Ihrer Rückkehr**

Trotz sorgfältiger Reiseplanung kann es vorkommen, dass sich aufgrund nicht abwendbarer oder vorhersehbarer Ereignisse die Rückreise verspätet. Planen Sie deshalb für den Rückkehrtag und bei Reisen in andere Kontinente auch für zwei Folgetage keine Verpflichtungen ein, deren Nichteinhaltung schwerwiegende Folgen haben können.

### **11. Rückbestätigung von Flugtickets**

Bei Reisen ohne Schweizer Reiseleitung oder individuellen Reisen ist der Kunde für die Rückbestätigung der Weiter- und Rückflüge wo nötig verantwortlich. Die notwendigen Angaben entnehmen Sie den Reiseunterlagen. Versäumte Rückbestätigungen können zum Verlust des Transportanspruchs führen, allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Teilnehmers.

### **12. Ombudsmann**

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollte sich der Kunde an den unabhängigen Ombudsmann der Schweizer Reisebranche wenden. Der Ombudsmann ist bemüht bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und Wanderlust, bzw. der Buchungsstelle, eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen. Kontakt: Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Etzelstr. 42, 8038 Zürich, Telefon 044-485 45 35. Mail: info@ombudsmann-touristik.ch

### **13. Datenschutz**

**13.1** Wanderlust untersteht dem Schweizerischen Datenschutzgesetz und bearbeitet die Kundendaten im Rahmen dieser Gesetzgebung. Wanderlust speichert die von Kunden übermittelten Daten und leitet diese, soweit zur Vertragserfüllung notwendig, an die Leistungserbringern weiter. Wanderlust und/oder die Leistungserbringer können aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlichen Anordnungen verpflichtet sein, diese Daten an Behörden zu übermitteln oder ihnen zugänglich zu machen.

**13.2** Wenn Sie Wanderlust Angaben zur Gesundheit machen oder über Medikamente informieren, stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Wanderlust diese Daten bearbeiten darf, sie soweit notwendig an die Reiseleitung oder den Agenten vor Ort weitergibt und diese berechtigt sind diese Informationen im Notfall an kompetente Stellen weiterzuleiten.

**13.3** Wenn Wanderlust die Visa für Teilnehmer einholt, werden die Daten der zuständigen Botschaft/Behörde übermittelt, welche diese gemäss den für sie anwendbaren Bestimmungen bearbeitet.

**13.4** Wanderlust kann die Kunden von Zeit zu Zeit über neue Angebote etc. informieren. Die Kunden haben die Möglichkeit, diesen Service jederzeit kostenlos zu stornieren. Die entsprechenden Angaben finden Sie im Versand oder senden Sie eine Mitteilung an: info@wl-reisen.ch

**13.5** Wanderlust und die Leistungserbringer behalten sich das Recht vor, diese Daten zur Durchsetzung berechtigter Interessen den zuständigen Behörden zu übermitteln. Dasselbe gilt bei Verdacht auf eine Straftat.

**13.6** Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Wanderlust, info@wl-reisen.ch

### **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im Verhältnis zwischen dem Kunden und Wanderlust ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Chur, Schweiz verbeinbart.

### **15. Redaktionsschluss**

Redaktionsschluss im Oktober 2018. Wanderlust behält sich Änderungen von Preis und Angebot nach diesem Zeitpunkt vor.

Eine schöne und erlebnisreiche Reise oder Tour wünscht

Barbara Steinmann  
Wanderlust  
Kirchweg 17  
CH-7104 Versam